

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 27

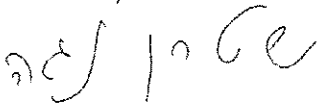
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות מידע בע"מ לתחזוקה לספריית הגיבוי של הלמ"ס מדגם IBM 3585 TS3500.

הנושא נדון בועדה בתאריך 28.4.2015 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הועדה, הסתיים ב- 28.4.2015.

בברכה,



נגה שטרן
מנהלת האגף



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות בפטור ממכרז

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.13

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

טופס זה אינו רלוונטי להתקשרות לפי תקנה 3(4)¹ ותקנות 3(29), 3(30), 3(31), 3(32)²

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה		אגף מערכות מידע	
שם ועדת מכרזים	פרוטוקול מס'	תאריך	
ועדת מכרזים ענ"א		25.11.15	27

חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
אריה אהרון	יושב ראש	נגה שטרן	חבר
אורית לזין	חבר		חבר
בריאן ניגן	חבר		חבר
שחר כ"ץ	חבר	ויקי צימרמן	מזכיר/מרכז

חברי ועדה שגעדרו

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם	ויקי צימרמן
-----	-------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	התקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות מידע בע"מ לתחזוקה לספריית הגיבוי של הלמ"ס מדגם IBM 3585 TS3500		
תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות	מס' פנייה במנו"ף*
16.2.2015	15.2.2016	43,425	
שם הספק	מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)		
הראל טכנולוגיות מידע בע"מ	511401002		

*שדה זה ימולא לאחר פרסום במערכת (מנו"ף)

סוג ההתקשרות

רכש מכר

טובין שירותים ביצוע עבודה מקרקעין

¹ ראה טופס... "פרוטוקול לאישור התקשרות המשר לפי תקנה 3(4)". מס' ט.7.2.2.14.
² ראה טופס... "פרוטוקול לאישור התקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32)". מס' ט.7.2.2.15.

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות בפטור ממכרז

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.13.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)

בלמ"ס ספריית גיבוי המגבה את כל המידע בלמ"ס, הן את המידע שנשמר ברשת הפנימית והן את המידע שנשמר ברשת החיצונית, הספרייה נרכשה בפברואר 2010 עם אחריות שלוש שנים. מפברואר 2013 הספרייה מתוחזקת ע"י התקשרות עם חברה שזוכה בהליך של שלוש הצעות מחיר, החברה האחרונה שסיפקה את השירות הייתה "א.מ.ת. מיחשוב בע"מ" עד לתאריך 16.2.2015.

מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, מציין במכתבו מ-25.3.2015 (התקבל ב-12.4.2015), כי בתיחור שנערך בשנת 2015, הגישה חברת "הראל טכנולוגיות מידע בע"מ" את ההצעה הזולה מבין שלוש הצעות לאספקת שירותי תחזוקה לספריית הגיבוי.

ללמ"ס עוד התקשרויות עם חברת "הראל טכנולוגיות בע"מ" ב-12 חודשים האחרונים, שלא במסגרת המכרזים המרכזיים של השכ"ל, בעלות כוללת של 50,101 ₪ כולל מע"מ.

לאור זאת, מבקש מר כ"ץ לאשר את ההתקשרות עם חברת "הראל טכנולוגיות מידע בע"מ" כהתקשרות נוספת עם ספק בתקופה רצופה של 12 חודשים בסכום כולל של מעל 50,000 ₪, כאשר הסכום הכולל של ההתקשרויות אינו עולה על 100,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת ע"פ הוראת שעה 7.8.3 סעיף 4.2.2, והוראת שעה 7.8.1 סעיף 4.4.1.1.

בנוסף, מר כ"ץ מדגיש כי בנושא של תחזוקת ספריות גיבוי יש מעט מאוד חברות בארץ שנותנות את השירות, במיוחד כאשר המערכות הן בנות מעל 3 שנים, כמו במקרה הנ"ל. ולכן אין אפשרות לפנות לעוד חברות בבקשה להצעת מחיר.

כמו כן בתחזוקה מהסוג הנ"ל יש לשמור על רצף מבחינת החברות המתחזקות. כל החברות המתחזקות עובדות "גב אל גב" מול חברת יבמ העולמית – יצרנית הציוד וספקית החלפים. מכיון שחברת יבמ העולמית דורשת רצף במתן שירות התחזוקה כדי לשמור על אחריות החברה למוצר, יש לאשר את ההתקשרות מתאריך ה-16.2.2015.

מכרז מרכזי / הסכם מחירים מירביים בתוקף

שדה זה ימולא במקרה שבו קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר, או הסכם מחירים מירביים

פרטי המכרז/ההסכם	מספר המכרז/ההסכם:
שם הספק:	
<p>אם מדובר במכרז, האם התקבל אישור ועדת הפטור העליונה להתקשרות שלא באמצעות מכרז זה <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p>	
נימוקים	
<p>יש להתייחס לסוגיות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מדוע נבחר שלא לבצע התקשרות באמצעות המכרז המרכזי הקיים • אם מדובר בהסכם מחירים מירביים, האם תנאי ההתקשרות המבוקשת זהים או מיטיבים לתנאי ההסכם. במקרה שלא, יש לנמק 	

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות בפטור ממכרז

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.13.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

החלטת ועדת המכרזים

סיווג ההתקשרות

הדין בחלק זה יתבסס על טופס "בקשה לאישור וסיווג התקשרות" מס' 7.2.2.1.ט, אשר ימולא על ידי היחידה המזמינה.

V הוועדה מחליטה לאשר את סיווג ההתקשרות לפי תקנת משנה לתקנה 3³ לתקנות חובת המכרזים (סמן X במקום המתאים):

- | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 3 (1) | <input type="checkbox"/> 3 (11) | <input type="checkbox"/> 3 (1) | <input checked="" type="checkbox"/> 3 (1) |
| <input type="checkbox"/> 3 (20) | <input type="checkbox"/> 3 (12) | <input type="checkbox"/> 3 (3) | <input type="checkbox"/> 3 (3) |
| <input type="checkbox"/> 3 (20א) | <input type="checkbox"/> 3 (13) | <input type="checkbox"/> 3 (5) | <input type="checkbox"/> 3 (5) |
| <input type="checkbox"/> 3 (22) | <input type="checkbox"/> 3 (14) | <input type="checkbox"/> 3 (א5) | <input type="checkbox"/> 3 (א5) |
| <input type="checkbox"/> 3 (25) | <input type="checkbox"/> 3 (א14) | <input type="checkbox"/> 3 (6) | <input type="checkbox"/> 3 (6) |
| <input type="checkbox"/> 3 (28) | <input type="checkbox"/> 3 (א14ב) | <input type="checkbox"/> 3 (7) | <input type="checkbox"/> 3 (7) |
| <input type="checkbox"/> 3 (33) | <input type="checkbox"/> 3 (א14ג) | <input type="checkbox"/> 3 (10) | <input type="checkbox"/> 3 (10) |
| <input type="checkbox"/> 3 (34) | | | |

נימוקים

יש לפרט את תנאי התקנה ולנמק מדוע המקרה הנדון עומד בתנאים אלה

הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת חברת "הראל טכנולוגיות מידע בע"מ", כהתקשרות לפי תקנה 3 (1), והיא התקשרות נוספת עם ספק בתקופה רצופה של 12 חודשים בסכום כולל של מעל 50,000 ₪, כאשר הסכום הכולל של ההתקשרויות אינו עולה על 100,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת ע"פ הוראת שעה 7.8.3 סעיף 4.2.2, והוראת שעה 7.8.1 סעיף 4.4.1.1.

תנאים לסיווג ההתקשרות, ככל שקיימים: (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"ס)

הוועדה מחליטה לא לאשר את הבקשה לסיווג ההתקשרות בפטור ממכרז.

הוועדה מחליטה על עריכת דיון נוסף.

אישור פרטי ההתקשרות

V הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

שיווי התקשרות (בש"ח כולל מע"מ)	תאריך סיום התקשרות	תאריך תחילת התקשרות

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור המשרדית.

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור.

³ סיווגים נוספים:

- לסיווג ההתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5א – ראה טופס "פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות במכרז סגור, התקשרות עם בעל מקצוע מומחה או התקשרות או עם מתכנן" מס' 7.2.2.16.ט.
- לסיווג ההתקשרות לפי תקנות 7 / 19 – ראה טופס פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות במכרז פומבי", מס' 7.2.2.3.ט.

שם הטופס: פרוטוקול אישור התקשרות בפטור ממכרז

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

מספר טופס: ט.7.2.2.13

פרסום החלטה על התקשרות בפטור

האם קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות בפטור ממכרז באתר האינטרנט הממשלתי? (לפי תקנה ג1 לתח"ם)

V לא

כן (יש לפרט את הסיבה)

- מטעמים של ביטחון המדינה.
- מטעמי יחסי החוץ של המדינה.
- מטעמי קשרי מסחר בין לאומיים.
- מטעמי קשרי ביטחון הציבור.
- מטעמי סוד מסחרי מקצועי.

דיון ונימוקים

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

- הנימוקים להתקשרות בפטור – יש לציין מדוע אין זה מוצדק לערוך מכרז פומבי רגיל, מכרז פומבי מוגבל, מכרז סגור או פנייה תחרותית לקבלת הצעות.
- תנאים או הסתייגויות לאישור ההתקשרות.
- נימוקים לאי פרסום/פרסום חלקי של ההתקשרות.

על סמך מכתבו של מר שחר כ"ץ, כי בנושא של תחזוקת ספריות גיבוי יש מעט מאוד חברות בארץ שנותנות את השירות, במיוחד כאשר המערכות הן בנות מעל 3 שנים, כמו במקרה הנ"ל. ולכן אין אפשרות לפנות לעוד חברות בבקשה להצעת מחיר. מבין 3 החברות אליהן התבצעה הפנייה, הצעתה של חברת הראל היא הזולה ביותר. לאור האמור לעיל, מוצדק להתקשר עם החברה, בהתאם לתקנה 3 (1), כהתקשרות נוספת עם ספק בתקופה רצופה של 12 חודשים בסכום כולל של מעל 50,000 ₪, כאשר הסכום הכולל של ההתקשרויות אינו עולה על 100,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת ע"פ הוראת שעה 7.8.3 סעיף 4.2.2, והוראת שעה 7.8.1 סעיף 4.4.1.1.

לכן, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות מידע בע"מ לאספקת שירותי תחזוקה לספריית הגיבוי מדגם IBM 3585 TS3500 מ-16.2.2015 עד 15.2.2016, כדי לשמור על רצף התחזוקה. זאת, גם על סמך אישורם של המשנה לסטטיטיקן הממשלתי, מר יואל פינקל וחשבת המשרד, גב' אורית לויין לביצוע ההתקשרות מתאריך זה.

בנוסף, הוועדה מבקשת להיערך ליציאה למכרז מסודר לתחזוקת כל מערכות הגיבוי והאחסון בלמ"ס. העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת הראל טכנולוגיות מידע בע"מ היא כ-36,800 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 18%, היא כ-43,425 ₪.

סעיף תקציבי: 04-53-01-16 : WBS : L6400-7240-0000-5537

חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
אריה אהרון	אריה אהרון	אורית לויין	עו"ד בריאן ניגן/ עו"ד עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	נגה שטרן
תאריך חתימה	28.4.15	28/4/15	28.4.15	28.4.15	28.4.15

048ns15

קדם הזמנה לקנייה *

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס

אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	תחזוקת ספריית גיבוי - TS3500 לשנת 2015
כמות:	\$9,200 לא כולל מע"מ - 43,424 ₪ לא כולל מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	"אמת מחשוב בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	
מסמכים מצורפים:	הצעת מחיר

פרטי היחידה הרוכשת:

אגף מערכות מידע	תחום
גף	תאריך 9.3.15

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	מס' קוד ההוצאה
5537	.0000	- 7240	WBS= L-6400
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01 - 16

שם המזמין: אריאל קדושי	חתימה
------------------------	-------

שם מאשר התקציב: אריאל קדושי חתימה [חתימה] תאריך 15/3/15

שם מבצע ההזמנה במערכת: _____ חתימה _____ תאריך _____

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה _____

מספר ההזמנה במרכבה _____

* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.

שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.2.2

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן מספר טופס: ט. 7.2.2.1

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
למ"ס/	ענ"א
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
וועדת מכרזים ענ"א	25.3.15
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל רכש טכנולוגי

שם ההתקשרות המבוקשת
תחזוקה לספריית הגיבוי של הלמ"ס מדגם IBM 3585 TS3500 – "הראל טכנולוגיות בע"מ" לתקופה 16.2.15-15.2.16

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

<p>פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד</p> <p>בלמ"ס ספריית גיבוי המגבה את כל המידע בלמ"ס, הן את המידע שנשמר ברשת הפנימית והן את המידע שנשמר ברשת החיצונית, הספרייה נרכשה בפברואר 2010 עם אחריות לשלוש שנים. מפברואר 2013 הספרייה מתוחזקת ע"י התקשרות עם חברה שזוכה בהליך של שלוש הצעות מחיר, החברה האחרונה שסיפקה את השירות הייתה "א.מ.ת. מיחשוב בע"מ" עד לתאריך 16.2.2015.</p> <p>השנה זכתה חברת "הראל טכנולוגיות מידע בע"מ" בהצעה הזולה מבין שלוש הצעות לאספקת שירותי תחזוקה לספריית הגיבוי.</p> <p>ללמ"ס עוד התקשרויות עם חברת "הראל טכנולוגיות בע"מ" ב-12 חודשים האחרונים, שלא במסגרת המכרזים המרכזיים של חשכ"ל, בעלות כוללת של 50,101 ₪ כולל מע"מ.</p> <p>אנו מבקשים לאשר את ההתקשרות עם חברת "הראל טכנולוגיות מידע בע"מ" כהתקשרות נוספת עם ספק בתקופה רצופה של 12 חודשים בסכום כולל של מעל 50,000 ₪, כאשר הסכום הכולל של ההתקשרויות אינו עולה על 100,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת ע"פ הוראת שעה 7.8.3 סעיף 4.2.2, והוראת שעה 7.8.1 סעיף 4.4.1.1.</p> <p>כמו כן ברצוננו להדגיש כי בנושא של תחזוקת ספריות גיבוי יש מעט מאוד חברות בארץ שנותנות את השירות במיוחד כאשר המערכות הן בנות מעל 3 שנים, כמו במקרה הנ"ל. ולכן אין אפשרות לפנות לעוד חברות בבקשה להצעת מחיר.</p> <p>כמו כן בתחזוקה מהסוג הנ"ל יש לשמור על רצף מבחינת החברות המתחזקות. כל החברות המתחזקות עובדות "גב אל גב" מול חברת יבמ העולמית – יצרנית הציוד וספקית החלפים. מכיון שחברת יבמ העולמית דורשת רצף במתן שירות התחזוקה כדי לשמור על אחריות החברה למוצר, יש לאשר את ההתקשרות מתאריך ה- 16.2.2015.</p>

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
ירושלים

12-04-2015

נתקבל ביום

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: 7.2.2.1.ט

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
עלות התחזוקה לשנה: \$9,200 לא כולל מע"מ.
סה"כ היקף ההתקשרות: 43,425 ₪ כולל מע"מ (1.18 * 4 * 9,200)


מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

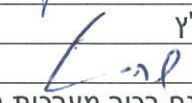
בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כיסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך
תקנה: 04-53-01-16
WBS: 6400-7240-0000-5537

התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> • אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז) • כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה • יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

שם	שחר כ"ץ
חתימה	
תפקיד	ראש אגף בכיר, מערכות מידע

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט 7.2.2.1

חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכר: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה _____

תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה _____

תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה _____ תקנת משנה _____

תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה _____

תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה _____

תקנה 19 – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה _____

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי
לא

מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב
מדובר ברכישה בסכום הנמוך מ- 50,000 ₪ (למרות שנרכש מספק זה ב- 12 החודשים האחרונים בעלות של 50,000 ₪ כולל מע"מ- עדיין סכום ההתקשרות עם הספק אינו מגיע ל- 100,000 ₪).

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי
 מכרז סגור
 פטור ממכרז לפי תקנה ____ ותקנת משנה ____

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
							התקשרות ראשונה
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							התקשרות המשך ראשונה לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך מבוקשת

<ul style="list-style-type: none"> • האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות • האם תנאי התקשרות המשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד 	X

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.0

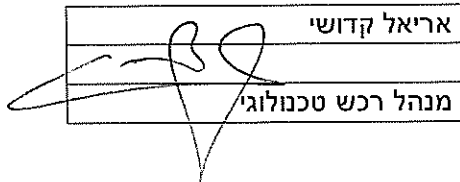
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5 לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

- האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות
- שם רשימת המציעים
- התמחות/תת התמחות מבוקשים
- רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר

X

חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

Vicky Zimerman

נושא: תחזוקת ספריית גיבוי של הלמ"ס : FW:

From: Orit levin
Sent: Sunday, April 12, 2015 2:47 PM
To: Ariel Kadoshi
Cc: Yoel Finkel
Subject: תחזוקת ספריית גיבוי של הלמ"ס :

אריאל שלום,

בהמשך לשיחתנו מאשרת ההתקשרות.

כמו כן אבקש להעביר אלינו בהקדם את כלל ההתקשרויות השוטפות (לתחזוקה וכיו"ב) אשר נכון לעתה אינן מוזנות במערכת הכספית מרכבה.

תודה.

אורית לזין
חשבת בכירה
חשבות | כספים וחשבונאות
טל' 02-6592286 | פקס. 02-6592293 | oritl@cbs.gov.il
שנייה מחשבה לפני הדפסה. לשמירה על איכות הסביבה



Sent: Sunday, April 12, 2015 2:26 PM
To: Yoel Finkel
Cc: Orit levin
Subject: RE: תחזוקת ספריית גיבוי של הלמ"ס :

יואל, תודה.

אורית, אני מעביר בקשה לוועדת המכרזים.

אריאל

From: Yoel Finkel
Sent: Sunday, April 12, 2015 2:14 PM
To: Ariel Kadoshi
Cc: Orit levin
Subject: RE: תחזוקת ספריית גיבוי של הלמ"ס :

מקובל.
יואל

From: Ariel Kadoshi
Sent: Sunday, April 12, 2015 10:36 AM
To: Yoel Finkel
Cc: Orit levin
Subject: תחזוקת ספריית גיבוי של הלמ"ס :

יואל שלום,

בלמ"ס ספריית גיבוי המגבה את כל המידע בלמ"ס, הן את המידע שנשמר ברשת הפנימית והן את המידע שנשמר ברשת החיצונית.

הספרייה מתוחזקת ע"י התקשרות שנתיית עם חברה שזוכה בהליך של שלוש הצעות מחיר,

החברה האחרונה שסיפקה את השירות הייתה "א.מ.ת. מיחשוב בע"מ" והיא סיפקה שירות זה עד ה- 15.2.2015. השנה זכתה חברת "הראל טכנולוגיות בע"מ" בהצעה הזולה מבין שלוש הצעות לאספקת שירותי תחזוקה לספריית הגיבוי. הבעה היא שללמ"ס עוד התקשרויות עם חברת "הראל טכנולוגיות בע"מ" ב-12 חודשים האחרונים, בעלות כוללת של 50,101 ש"ח כולל מע"מ, דבר המחייב פנייה לוועדת מכרזים למתן אישור מיוחד להתקשרות. ולכן, ניסנו למצוא עוד חברות שמסוגלות לספק את השירות, על מנת שלא נצטרך לפנות לוועדת מכרזים לאישור מיוחד. לצערנו, מעבר לשלוש החברות שקיבלנו מהם הצעות מחיר אין עוד חברות שמסוגלות לתת את השירות המבוקש. עניין זה וכן בעיית התקציב בעקבות כך שלא אושר תקציב הממשלה – דבר שהביא אותנו לתעדף התקשרויות דחופות ע"פ אחרות, גרמו לכך שההתקשרות עם החברה עדיין לא יצאה לפועל. נא אישורך לביצוע התקשרות מול "חברת הראל טכנולוגיות בע"מ" מתאריך ה- 16.2.2015.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 ☎

arielk@cbs.gov.il ✉

Sigalit Shans

מאת: Ariel Kadoshi
נשלח: יום שני 09 מרץ 2015 11:56
אל: Sigalit Shans
נושא: FW: תחזוקת ספריית גיבוי TS3500

From: Shahar Katz
Sent: Monday, March 09, 2015 11:54 AM
To: Ariel Kadoshi
Subject: RE: תחזוקת ספריית גיבוי TS3500

מאשר

From: Ariel Kadoshi
Sent: Monday, March 09, 2015 11:35 AM
To: Shahar Katz
Subject: RE: תחזוקת ספריית גיבוי TS3500

כן

From: Shahar Katz
Sent: Monday, March 09, 2015 11:35 AM
To: Ariel Kadoshi
Subject: RE: תחזוקת ספריית גיבוי TS3500

תוקצב?

From: Ariel Kadoshi
Sent: Monday, March 09, 2015 11:35 AM
To: Shahar Katz
Subject: תחזוקת ספריית גיבוי TS3500

שחר,

קיבלנו הצעות מחיר עבור תחזוקה שנתית לספריית הגיבוי מדגם IBM 3585 L-53 (TS3500) עלות התחזוקה לשנה – \$9,250 לא כולל מע"מ - 43,660 ש"ח כולל מע"מ. נא אישורך.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

02-6592312 📠

arielk@cbs.gov.il ✉

שם ההוראה: התקשרות בהליך מקוצר

מספר הוראה: 7.8.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 04

פרק משני: פטור מחובת המכרז

- 3.11. שווי ההתקשרות – סך כל התשלומים, לרבות מיסים, הכלולים בהתקשרות, ובכלל זה:
- 3.11.1. כל תשלום שעל הגוף הציבורי לשלם למי שהוא צד להתקשרות עם הגוף הציבורי, ואשר על פי ההתקשרות על אותו צד להתקשרות להעבירו לאחר.
 - 3.11.2. אומדן סך התשלומים שכל צד שלישי ישלם למי שהוא צד להתקשרות עם הגוף הציבורי, מכוח ההתקשרות.
 - 3.11.3. סך התשלומים לרבות תשלומים כאמור בסעיפים הנזכרים לעיל, הכלולים בזכות ברירה של הגוף הציבורי לפי אותה התקשרות.
- 3.12. שירותים – תחזוקת מבנים, מכשירים, וכן ביצוע שינויים ושיפוצים, שירותי ניקיון, מזון, שירותי הסעות, עבודות בתחומי התכנון, העיצוב, ההנדסה, האדריכלות, וכן ייצוג משפטי, ראיית חשבון, בוררות, ייעוץ, מחקר, שירותי אבטחה ושמירה.
- 3.13. תח"ם – תקנות חובת המכרזים. תשנ"ג-1993.
- 3.14. תיבת המכרזים – תיבה אשר אליה מוגשות ההצעות. תיבת מכרזים צריכה לעמוד בדרישות הבאות: בטיחות, אטימות, התקנים לסגירה בשני מנעולים, נפח אחסון למעטפות שיתאים לסוג המכרז ופתח נוח לפתיחה בשעת הצורך.
- 3.15. ראה הגדרות נוספות בהוראת תכ"ם. "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות". מס' 7.1.1.

4. הנחיות לביצוע

- 4.1. ככלל, תבוצע התקשרות על ידי משרד לביצוע עסקה בטובין או במקרקעין, לביצוע עבודה או לרכישת שירותים, לאחר מכרז פומבי רגיל, המאפשר לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו, ובחירת הצעה המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז, כמפורט בהוראת תכ"ם. "מבוא לתהליך התקשרויות ורכישות". מס' 7.1.2.
- 4.2. תנאים לביצוע התקשרות בהליך מקוצר
- 4.2.1. התקשרויות של משרד בחוזה לביצוע עסקה עם ספק מסויים, אשר שווין אינו עולה על סכום של **50,000 שקלים חדשים** יבוצעו בהתאם למדרגות רכישה, כמפורט בסעיף 4.3.
- 4.2.2. התקשרויות נוספות עם ספק מסויים, בכל תקופה רצופה של 12 חודשים, בסכום כולל של מעל **50,000 שקלים חדשים**, יבוצעו בכפוף לאישור ועדת המכרזים [ראה הוראת תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1].
- 4.2.2.1. בכל תקופה רצופה של 12 חודשים לא יתקשר המשרד עם ספק מסויים, בלא מכרז, לפי סעיף 4.2, בהתקשרויות בסכום כולל העולה על **100,000 שקלים חדשים**, לרבות התקשרויות שנכרתו בתקופה האמורה כהתקשרות המשך.
- 4.2.3. להנחיות בנוגע לפטור ממכרז בהתקשרות ששוויה עולה על 50,000 שקלים חדשים, ראה הוראת תכ"ם. "פטור מחובת המכרז". מס' 7.8.1.

4.4 פירוט סוגי ההתקשרויות שניתן לפטור ממכרז

להלן פירוט של סוגי ההתקשרויות שניתן לפטור ממכרז ופירוט הגורמים המאשרים לכל סוג התקשרות. טבלה מרכזת של סוגי ההתקשרויות והגורמים המאשרים ראה בנספח א – טבלת גורמים מאשרים לקבלת פטור ממכרז על פי סוגי התקשרויות.

4.4.1 התקשרות של משרד בחוזה לביצוע עסקה בטובין או במקרקעין, לביצוע עבודה או לרכישת שירותים אשר שוויה אינו עולה על סכום של 50,000 שקלים חדשים, תבוצע בהתאם למדרגות רכישה, כמפורט בהוראת תכ"ם. "התקשרות בהליך מקוצר". מס' 7.8.3, ובהתאם להלן:

4.4.1.1 התקשרויות נוספות עם ספק מסויים, בכל תקופה רצופה של 12 חודשים, בסכום כולל של מעל 50,000 שקלים חדשים, יבוצעו בכפוף לאישור ועדת המכרזים [ראה סעיף 4.4.4].

4.4.1.1.1 בכל תקופה רצופה של 12 חודשים לא יתקשר המשרד עם ספק מסויים, בלא מכרז, לפי סעיף 4.4.1, בהתקשרויות בסכום כולל העולה על 100,000 שקלים חדשים.

4.4.1.2 על התקשרות זו לא תחול חובת הסיווג [לסיווג התקשרות ראה הוראת תכ"ם. "ועדת המכרזים". מס' 7.2.2].

4.4.1.3 על החלטה בנוגע להתקשרות זו לא תחול חובת פרסום.

4.4.2 התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש, אשר יש להתחיל בביצועה תוך 2 ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה המזערניים הנדרשים בנסיבות כאמור. על התקשרות זו לא תחול חובת הסיווג.

4.4.2.2 פטור ממכרז יינתן באישור ועדת הפטור המשרדית (ללא הגבלת סכום).

4.4.2.3 תוקף ההחלטה – ההחלטה תיכנס לתוקף מיד עם פרסומה [הנחיות בנושא פרסום ההחלטות ראה בהוראת תכ"ם. "דיווחים ופרסומים". מס' 7.1.2].

4.4.3 התקשרות בעסקה אשר עריכת מכרז לגביה עלולה לפגוע פגיעה מהותית בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה, בביטחון הציבור, או בסוד מסחרי או מקצועי של המשרד תאושר כלהלן:

4.4.3.1 חובת סיווג – באחריות ועדת מכרזים.

4.4.3.2 עד 150,000 שקלים חדשים – פטור ממכרז באישור ועדת המכרזים בלבד.

4.4.3.3 בין 150,000 שקלים חדשים ל-2,500,000 שקלים חדשים כולל – פטור ממכרז באישור ועדת הפטור המשרדית.

4.4.3.4 מעל 2,500,000 שקלים חדשים – פטור ממכרז באישור החשב הכללי או מי שהוא הסמיכו לכך.

Vicky Zimerman

נושא: FW: הצעת מחיר לספריית לגיבוי

From: Semadar David [mailto:SemadarD@harel.co.il]
Sent: Thursday, April 16, 2015 2:41 PM
To: Ariel Kadoshi
Cc: Sigalit Shans
Subject: RE: הצעת מחיר לספריית לגיבוי

תיאור
חוזה שרות שנתי לספריית הגיבוי מסוג IBM 3585-L53 הכוללת 6 טייפים LTO4 ו-2 טייפים LTO5.

כן אריאל, זה מה שסגרנו

שמדר דוד
מנהלת מכירות שרות
טל/פקס 03-7658741
semadard@harel.co.il

From: Ariel Kadoshi [mailto:arielk@cbs.gov.il]
Sent: Thursday, April 16, 2015 2:36 PM
To: Semadar David
Cc: Sigalit Shans
Subject: הצעת מחיר לספריית לגיבוי

שמדר היי,

נא אשרי שהצעת המחיר המצ"ב לטייפ גיבוי: 3500TS מס' יצרן 7824465 - מתייחסת לספריית גיבוי L53-L53 IBM 3586
הכוללת:

- 6 יחידות LTO4.
- 2 יחידות LTO5.

בברכה,

אריאל קדושי - מנהל רכש טכנולוגי
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
02-6592312 📠
arielk@cbs.gov.il ✉

Sigalit Shans

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Sigalit Shans
יום רביעי 03 דצמבר 2014 11:08
נחשון
בקשה להצעת מחיר

נחשון שלום

משרדים מעוניין לקבל הצעת מחיר עבור תחזוקה למוצרים הבאים:

SCALAR100 מס' יצרן 9U0095608

טייפ גיבוי 3500TS מס' יצרן 7824465

בברכה

שנס סיגלית
רכש למ"ס

0506235410

29 ינואר 2015

לכבוד
שגם סיגלית
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
כנפי נשרים 66 י"ם ת.ד. 34525
באמצעות EMAIL: sigalitsh@cbs.gov.il

סיגלית שלום,

הנדון: הצעת מחיר לשרות חומרה לאחסון וגיבוי-עדכון

בהמשך לבקשתך רצ"ב הצעת מחיר לחוזה שרות שנתי, בהתאם לנתונים שהועברו על-ידך:

טייפ גיבוי 3500TS מס' יצרן 7824465 – \$ 9,200

תנאים כלליים:

- השרות כולל טיפול בתקלות חומרה ותוכנה והחלפת חלקים (במידת הצורך) באתר הלקוח
- השרות כולל שעות נסיעה, שעות עבודה, טיפול במעבדה במידת הצורך.
- השרות ברמת NBD
- **השרות כולל תמיכה טלפונית**
- השרות לא כולל נזקים ושברים ומתכלים
- השרות אינו כולל תקלות שנגרמו מוירוסים
- השרות אינו כולל גיבויים

מוקד טלפוני: 03-7658855 – בין השעות 0800-1700
טלפון נייד אחרי שעות העבודה לשרות 24*7*4 -050-2092900

תנאי תשלום:

התשלום לשנה מראש
התשלום עפ"י שע"י של הדולר ביום התשלום בפועל.
המחירים אינם כוללים מע"מ.

בברכה,

סמדר דוד

אחראית תחום חוזים

טל/פקס: 03-7658741

E-MAIL: semadard@harel.co.il



Ariel Kadoshi

מאת: Ariel Kadoshi
נשלח: יום שני 19 ינואר 2015 12:45
אל: 'Hedva Hazan'
נושא: RE: הצעות מחיר

חדווה היי,

אנו כרגע בבעיות תקציב עקב הבחירות שהפתיעו, כמובן שנחדש את החוזים ע"פ ההצעות הזוכות.
אני אעשה סדר בהצעות ואחזור אלייך.

אריאל

-----Original Message-----

From: Hedva Hazan [mailto:hedva@emet.co.il]
Sent: Monday, January 19, 2015 11:57 AM
To: Ariel Kadoshi
Subject: הצעות מחיר

אריאל שלום

העברתי אליך 4 הצעות מחיר

תחזוקת SCLAR

תחזוקת ספריית גיבוי IBM - מסתיים בתאריך 16/2/15

תחזוקת N3000

תחזוקת 2 מערכות נטאפ - החוזה הסתיים ב-1/1/15

רציתי להתעדכן האם אתם מזמינים את חוזי השרות

בברכה,

חדווה חזן

א.מ.ת מיחשוב

Email: hedva@emet.co.il

טלפון 054-4770107 / 03 - 5766988

פקס 03 - 6133370

-----Original Message-----

From: Hedva Hazan [mailto:hedva@emet.co.il]
Sent: Monday, January 05, 2015 11:20 AM
To: 'arielk@cbs.gov.il'
Subject: תחזוקת ספריית גיבוי IBM.doc

אריאל שלום

מצ"ב הצעת מחיר להמשך תחזוקה לספריית גיבוי.

החווה מסתיים בתאריך 15/2/15.

אשמח לעזור בכל שאלה

בברכה,

חווה חזן

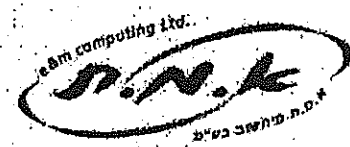
א.מ.ת מייחשוב

Email: hedva@emet.co.il

טלפון 03 - 5766988 / 054-4770107

פקס 03 - 6133370

*** The CBS antivirus system scanned this email for harmful content. ***
*** IMPORTANT: Do not open attachments unless you expected to receive them. ***



05 ינואר 2015

לכבוד:
אריאל קדושי
הלמ"ס
02-6592312

הנדון: הצעת מחיר לתחזוקת ספריית גיבוי מסוג IBM 3585-L53

חברת א.מ.ת מחשוב מתכבדת בזאת להגיש לכם הצעה לחידוש תחזוקת ספריית גיבוי מסוג IBM 3585-L53 מספר סידורי 7824465. לפי המפורט בהמשך:

סידור	תיאור	כמות	מחיר יחידה	סה"כ
1.	ספריית גיבוי מסוג IBM 3585-L53	1	3,000 \$	3,000 \$
2.	טייפ LTO4	6	750 \$	4,500 \$
3.	טייפ LTO5	2	875 \$	1,750 \$
	סה"כ מחיר לתחזוקה לשנה:			9,250 \$

תוקף החווזה: 16/2/15-15/2/16

הערות:

1. המחירים הינם מחירי דולר ארה"ב ואינם כוללים מע"מ.
2. התשלום יבוצע על פי שער היציג ביום הפקת החשבונית.
3. התשלום הנו שוטף + 30 מתאריך הפקת החשבונית.
4. הצעת מחיר זו תקפה למשך 30 יום בלבד.
5. חלון השרות א' עד ה' 08:00-17:00.
6. השרות אינו חל במקרים של פגיעה בזדון, שבר, שריפה, שיטפון, רעידת אדמה, או כל נזק אחר.
7. שינוי תצורה של המערכות יעשו בתאום עם מספק השרות.

בברכה,

חווה חזן
א.מ.ת מחשוב
Hedva@emet.co.il
טלפון: 03-6133370
054-4770107

Sigalit Shans

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

Sigalit Shans
יום שני 09 מרץ 2015 11:09
(Rachel Elbaz (Rachel@team.co.il
בקשה להצעת מחיר

רחל שלום

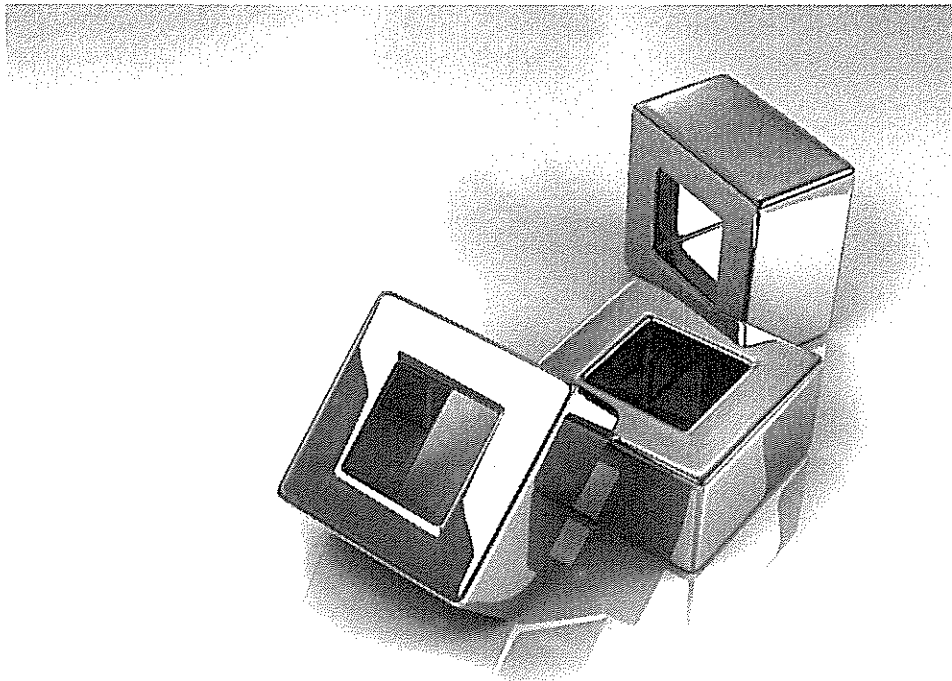
אבקש לקבל הצעת מחיר עבור ספריית גיבוי 3500TS מס' סידורי 7824465.

בברכה

שנס סיגלית

רכש למ"ס
0506235410

חברת תים-נטקום בע"מ האגף לשירותים טכניים הצעת מחיר



עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

© כל הזכויות שמורות

מסמך זה וכל המידע הכלול בו הנו רכושה של חברת תים נטקום בע"מ
אין להעתיק, לצלם, לשנות או לעשות כל שימוש במסמך זה או בחלק ממנו
ללא אישור בכתב ומראש מחברת תים נטקום בע"מ

יום שני 09 מרץ 2015

לכבוד
סיגלית/אריאל קדושי
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

sigalitsh@cbs.gov.il

הנדון: הצעת מחיר לתחזוקת ספריית IBM

בהמשך לשיחתינו הטלפונית, חברת תים נטקום בע"מ, מתכבדת בזאת להגיש לכם הצעת לתחזוקת ספריית IBM

תקופת ההסכם: מה – 16/02/2015 עד 15/02/2016

1. תכולת ההצעה

• השרות כולל:

- תמיכה טלפונית
- שעות עבודה נסיעה וחלפים.
- זיהוי ואיתור התקלה.
- תיקון רכיבים פגומים.
- החלפת רכיבים פגומים ברכיבים תקינים, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר ביחס לרכיב הפגום.
- הבאת הציוד שבשרות למצב פעולה תקין כפי שהיו לפני קרות התקלה.
- ההצעה מגובה בהסכם גב מלא מול היצרן.
- הסכם השרות כולל עדכוני FIRMWARE.

• ימי מתן השרות וזמני תגובה

- שרות באתר הלקוח ביום העסקים הנוכחי
- א-ה 08:00-18:00 (למעט ימי ו וערבי חג) ובלבד שהתקלה קריאה עד השעה 12:00, אחרת ביום עסקים הבא.

2. להלן כתב כמויות ועלויות :

TYPE	MODEL	SN	DESCRIPTION	PRICE
3584		7824465		
	L53		TS3500 TAPE LIBRARY	\$6,392.82
	1643		INTERMED. CAP. ON DEMAND	\$1,970.32
3588		78AD6C5		
	F5A		TS1050 ULTRIUM 5 TAPE DRIVE	\$3,405.22
3588		78AD6DE		
	F5A		TS1050 ULTRIUM 5 TAPE DRIVE	\$3,405.22
3588		78C07AC		
	F4A		TS1040 ULTRIUM 4 TAPE DRIVE	\$3,244.60
TOTAL				\$18,418.16

3. תנאים כלליים

- המחירים נקובים ב\$ ארה"ב ואינם כוללים מע"מ.
- תוקף ההצעה: 30 יום ממועד הפקתה.
- החוזה הינו לתקופה ראשונית של שנה.
- תים נטקום שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תקינות הציוד לפני כניסתו למסגרת הסכם שרות.
- מובהר כי במקרה שהלקוח יבטל את ההסכם במהלך תקופה שהתשלום בגין דמי התחזוקה עבורה שולם מראש, לא יהיה הלקוח זכאי להחזר החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק השירות עקב הפסקת ההתקשרות על ידי הלקוח.

4. תנאי תשלום

- חשבונית אחזקה תופק מראש על כל הסכום.
- התשלום יבוצע תוך 30 יום ממועד הפקת החשבונית.
- התשלום בשקלים חדשים לפי שער הדולר יציג ביום הפקת החשבונית.

אישור הלקוח:

הננו מאשרים כי קראנו בקפידה את ההצעה לרבות התנאים הכלליים המפורטים להלן וחתמתנו מהווה אישור לקבלת הסכם השירות ללא כל הסתייגות.

שם החברה	שם החותם	תפקיד	חתימה + חותמת חברה

הזמנת רכש יש לשלוח בפקס: 050-8971813
בדבר פרטים נוספים אשמח להיות לעזר בטלפון: 03-9267934

בברכה,

רחל אלבו
האגף שירותים כנולגוים
טים נטקום בע"מ

rachel@team.co.il

הסכם שירות

- היקף השירות

1. חברת תים נטקום בע"מ (להלן: "תיים") מתחייבת לבצע את התחייבותה על פי הסכם זה כמיטב יכולתה, במיומנות ובכפוף לתנאי הסכם זה.
2. חברת תים תיתן שירותים כמפורט בהסכם זה, רק לציווד המופיע בפרטי ההסכם ואשר עומד בתנאים אותם מציב הסכם זה.
3. למרות כל האמור בהסכם זה, חברת תים לא תהיה אחראית בגין אובדן מידע כלשהו לרבות על גבי דיסק, ובכל מקרה על הלקוח חלה האחריות לבצע גיבויים באופן שוטף ותדיר ולבדוק את איכותו של כל גיבוי שבוצע.

זכאות לקבלת שירות

4. מוצרי חומרה-

- א. המוצר נשוא השירות הינו במצב תקין, מופעל בתנאים מתאימים ועונה לדרישות התחזוקה של חברת תים.
- ב. ציווד שלא היה מכוסה ע"י תקופת אחריות או שירות של חברת תים, לפני כניסת הסכם זה לתוקף, מחויב בבדיקה ואישור של חברת תים על מנת להיכלל בגדר הסכם זה.
- ג. הלקוח ישא בכל ההוצאות הכרוכות בבדיקה ו/או בעבודה הנדרשות להבאת הציווד למצב תפעולי תקין, לפי תעריף חברת תים לשירות לקוחות שלא ע"פ הסכם זה.

מוצרי תוכנה-

- א. חברת תים תספק שירותי תוכנה לבעלי רשיון שימוש בתוכנה בר תוקף, אשר נרכש כחוק ובכפוף לכך שהתוכנה הינה ברת שירות.
- ב. חברת תים תהא רשאית לבדוק את התוכנה לפני תחילת תוקפו של הסכם זה על מנת לקבוע באם היא במצב תפעולי תקין.
- ג. כל בדיקה ו/או עבודה לצורך תיקון, התאמה והתקנה, תיעשה על פי התנאים והתעריפים שיהיו בתוקף בתיים באותה עת ועל פי הצעת מחיר לביצוע הפעולות הנ"ל שתמציא חברת תים ללקוח.

תנאי השירות

6. חברת תים תיענה לקריאתו של הלקוח שהתקבלה במרכז השירות שלה בשעות העבודה שסוכמו על בסיס הצעת המחיר והזמנת הלקוח.
7. אם יהיה צורך בכך יגיע טכנאי ללקוח על פי זמן התגובה בהתאם להצעת המחיר והזמנת הלקוח.
8. חברת תים תתקן, תחליף או תחדש את הציווד הלא תקין ע"פ בחירתה, ותעשה כמיטב יכולתה להביאו לכלל פעולה תקינה.
9. במקרה של שירות מעבדה, כל ההוצאות הכרוכות במשלוח ציווד, לרבות נזקים אם יגרמו לציווד, וביטוח בזמן המשלוח, יהיו ע"י הלקוח.

תקופת ההסכם

10. הסכם זה יהיה בתוקף מתאריך תחילתו על פי הצעת המחיר, לתקופה ראשונית של שנה אחת, שלאחריה יישאר הסכם זה בתוקף ויתחדש מאליו מידי שנה, עד להפסקתו ע"י הוראה בכתב ומראש של אחד הצדדים למשנהו לא פחות מ- 60 יום לפני תום שנת ההסכם האמורה.
11. חברת תים תהיה רשאית להוציא מוצרים מתכולתו של הסכם זה, על פי שיקוליה או קביעתה כי לא ניתן להמשיך בתחזוקה נאותה למוצרים אלו על ידי הודעה של 60 יום בכתב ומראש.
12. בכל מקרה של עיקול הציווד או חלקו של הלקוח, מינוי כונס נכסים ו/או מפרק ו/או נאמן על רכוש הלקוח או במידה ויוכרז הלקוח כפושט רגל, תהא זכאית חברת תים להביא הסכם זה לסיומו לאלתר.
13. המחירים המופיעים בהסכם זה ובנספחיו, הם בשקלים כולל מע"מ ומחושבים בדולר ארה"ב לצורכי נוחיות בלבד. כל עוד קיים איסור חוקי לכך, לא יחייב המחיר במט"ח את הצדדים אלא שווי ערכם בשקלים ליום התשלום או ליום הוצאת החשבונית, בהתאם לאמור בהסכם זה. חברת תים תהא רשאית לשנות את תעריפי השירותים לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה, וזאת על ידי מתן הודעה בכתב ומראש של 60 יום.
14. סיום/ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, לא יזכה את הלקוח בהחזר כלשהו בגין התקופה שעבורה שולמו דמי השירות ומוסכם כי יראו בכך פיצוי מוסכם בגין הודעת הביטול של הלקוח, ובנסיבות אלו, הלקוח יראה כמוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי חברת תים.










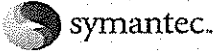

הגבלות בהיקף השירות

15. השירות על פי הסכם זה ניתן בהתאם להוראות, להנחיות ולמדיניות היצרן ובכל מקרה לא יחול לגבי:
 - א. שיחזור נתונים, גיבוי תוכנה והעברת חומר.
 - ב. שירות למערכות הפעלה ו/או תוכנות אם השירות נדרש כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בורם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת מיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות, חדירת בעלי חיים או הפרשות בעלי חיים.
 - ג. ציוד או מוצרים אשר עברו שינוי ו/או התאמה ו/או תוחזקו ו/או תוקנו שלא על ידי אנשי חברת תים ומבלי שניתנה ללקוח הסכמה מראש ובכתב לעניין זה עי"י חברת תים.
 - ד. ציוד אשר טופל ו/או נעשה ניסיון לתקנו שלא עי"י טכנאי של חברת תים.
- ה. ציוד אשר הותקן בסביבה לא מתאימה ואשר היה חשוף על כן לנזקים המפורטים בסעיף 15.ב. לעיל.
- ו. עבודות חשמל חיצוניות לציוד.
- ז. צבע ו/או גימור, חידוש של ציוד.
- ח. אבזרים נלווים שאינם כלולים מפורשות בציוד.
- ט. אספקה ושירות לאביזרים מתכלים כגון: חלקי פלסטיק, סרטי דיו (ריבונים), קסטות דיו, טונר, תנור, דיסקטי CD-ROM, דיסקטים, סרטים מגנטיים, מצברים, קופסאות מיתוג, עכברים, רצועות למדפסת, שקק למסך, ראשי הדפסה, סרטי הדפסה, טונר, ערכת תוף, DEVELOPER ומגשים.
- י. ציוד שלא היה תקין במועד בו שולמו דמי השירות או שלא אושר עי"י חברת תים עד למועד תחילת השירות.
- יא. תקלות בתוכנה או שמקורן בתוכנה שאינה מתוחזקת על ידי חברת תים.
- יב. עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה.
- יג. מובהר כי חברת תים לא תשא באחריות לכל מקרה של הזזת ו/או העברת ציוד שלא באמצעות מהנדס שירות מוסמך מטעמה.
16. חברת תים לא תהא אחראית בשום מקרה לכל נזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן מידע מכל סוג שהוא, אשר יגרמו כתוצאה מהשימוש בציוד ו/או בתוכנה. בכל מקרה האחריות הכוללת של חברת תים בגין נזקים לא תעלה על התומרה ששולמה על ידי הלקוח ב 12 החודשים שקדמו לדרישה.
17. במידה ויידרש שירות אחזקה כתוצאה מהנסיבות דלעיל, תיקונים ו/או שירותים אלו ייעשו ע"פ תעריפי חברת תים שיהיו בתוקף במועד ביצוע שירות האחזקה.

כללי

18. הסכם זה ותוכנו מהווים את ההסכם היחיד המחייב בין הצדדים.
19. המחירים המופיעים בהסכם זה נקובים בשקלים. מחירים אלו יהיו צמודים לשער הדולר היציג כפי שיהיה ביום הפירעון בפועל.
20. הסכם זה אינו ניתן להעברה ו/או להמחאה לאחר עי"י הלקוח, ללא הסכמה מוקדמת בכתב של חברת תים.
21. על הלקוח חלה חובה לבצע גיבוי לכל תוכנית, קבצי נתונים והמידע הנמצא במדיה המגנטית ועל חברת תים לא תחול אחריות כלשהי בגין אובדן של מידע כאמור.
22. חברת תים לא תהיה אחראית לתקלות ו/או עיכובים בביצוע התחייבויותיה אשר נובעים מגורמים המצויים מעבר לשליטתה של חברת תים, או מסיבות של כוח עליון.
23. מוסכם כי בכל מקרה ובכל תנאי לא יחשב הלקוח כמעבידו של איש השירות של חברת תים.
24. מוסכם בזה כי חברת תים תהה רשאית בכל שלב והכל זמן להסב ולהעביר את חובותיה לקבלן משנה מטעמה.

להלן רשימת הסמכות של האגף לשירותים טכניים בקבוצת תים-נטקום בע"מ :

שם החברה	הסמכות	LOGO
HP	PARTNER GOLD PREFERRED ASP & PSP	
IBM	AUTHORIZED SUPPORT PROVIDER	
SUN	SUN Partner Program Partner – Principal Level	
NETAPP	NetApp Global Services Partner Network	
EMC ²	AUTHORIZED SERVICE PROVIDER	
CITRIX	CITRIX SILVER PARTNER	
DELL	Platinum Partner	
MICROSOFT	GOLD CERTIFIED PARTNER in 11 Categories	
MICROSOFT	MICROSOFT CERTIFIED SOLUTION PROVIDER	
SYMANTEC	ENTERPRISE SECURITY PARTNER	
SYMANTEC	TECHNICAL SUPPORT PARTNER PROGRAM	

Team

IT Works Together
AtamTeam

ניס גסקום בע מ

מרטין גהל 7 קריית אריה, פתח תקווה 4951254
 סניף מרכז: טל. 9278240-03 פקס. 9219756-03
 סניף צפון: טל. 8476000-04 פקס. 8425667-04
 סניף דרום: טל. 6469332-08 פקס. 6467583-08

SYMANTEC	ELITE SERVICE PROVIDER	
QUANTUM	MSA Service Partner	
ALLOT	AUTHORIZED PARTNER	
ALTIRIS	Certifies Support service partner	
CA	CA GOLD PARTNER	
VMWare	AUTHORIZED VIP ENTERPRISE PARTNER	
AVAYA	Gold Partner	
Cisco	Gold Partner	
Enterasys	Gold Partner	
Juniper	Elite Partner	
Nortel	Gold Partner	
Checkpoint	Gold Partner	